

Fecha: 17 de febrero del 2020
 Para: Clientes / Agentes de Aduanas
 De: Servicio al Cliente
 Referencia: Horario de Atención durante las fiestas de Carnaval.

Apreciados todos:

Por medio de la presente queremos compartir con todos ustedes los horarios de atención de **SMITCO S.A.** durante las fiestas de Carnaval 2020:

| AREA | 22 DE FEBRERO | 24 DE FEBRERO | 25 DE FEBRERO |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| OPERACIONES | Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación. | Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación. | Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio y su confirmación de Programación. |
| PROGRAMACIÓN | Se reciben solicitudes hasta las 11:00 AM. | NO LABORA | LABORA EN HORARIO NORMAL |
| FACTURACIÓN | Se reciben solicitudes hasta las 11:00 AM. | NO LABORA | LABORA EN HORARIO NORMAL |

- Los servicios para los días 23, 24 y 25 deberán quedar programados a más tardar el sábado 22 de febrero.
- Las operaciones durante los días 22, 23 y 24 de febrero se ejecutarán normalmente.
- Recuerde solicitar y cancelar sus facturas de UIC y almacenaje anticipadamente al cierre de la jornada para liberar la carga.
- El departamento de servicio al cliente estará disponible para atender cualquier inquietud.

Cordialmente,

Oficina de Servicio al Cliente